

REFSTEP

Huolenpitopalvelut

2023



Refstep Oy tarjoaa nyt kaikille LDS-asiakkailleen kylmälaitoksen huolenpitopalvelun. Huolenpitopalvelu tarkoittaa kylmälaitoksen ylläpitoa säännöllisin tarkastuksin etäyhteyksiä hyödyntäen. Huolenpitopalvelun toimittaminen edellyttää ainoastaan, että asiakkaalla on käytössään Eckelmann LDS-ohjausjärjestelmä sekä etähallintaan soveltuva kaukovalvontayhteys.

Huolenpitopalvelu ei ole huoltosopimus, huolloista vastaa asiakkaan oma huoltoliike. Huolenpitopalvelun myötä järjestelmän ylläpitoon osallistuu ohjausjärjestelmän asiantuntija, jolloin järjestelmän ominaisuuksia pystytään hyödyntämään parhaalla mahdollisella tavalla. Huolenpito varmistaa kylmälaitoksen toiminnan kaikissa olosuhteissa, auttaa ennakoimaan vikatilanteita ja antaa huoltoliikkeelle ennakkoon tietoa kausihuollossa tehtävistä toimenpiteistä. Huoltoliikkeellä on myös aina käytettävissään ohjausjärjestelmän asiantuntija ja maahantuojan tekninen tuki.

Huolenpitopalveluun sisältyy raportit tehdyistä muutoksista sekä mm. energia-, hälytys- ja lämpötilaraportti. Raportit toimitetaan sopimuksen mukaan päivittäin, kuukausittain tai harvemmin. Kaukovalvontayhteyden soveltuessa palveluun sisältyy päivittäinen omavalvontaraportti jäähdytyskohteiden lämpötiloista.

Huolenpitopalvelu räätälöidään asiakkaan tarpeiden sekä kylmäjärjestelmän kokoonpanon mukaisesti:

- Kylmätekniikan- ja ohjausjärjestelmän asiantuntija osallistuu järjestelmän ylläpitoon
- Huoltoliike saa aina tarvittavan tuen vikatilanteissa, vian syyn selvittäminen nopeutuu ja huoltokustannukset asiakkaalle pienenee
- Asiantuntija seuraa, diagnosoi ja optimoi laitoksen toimintaa mahdollisimman energiatehokkaaksi järjestelmäksi ohjausjärjestelmää ja etäyhteyksiä hyödyntäen
- Erilaisten raporttien toimitus ja analysointi:
 - Kuukausiyhteenveto
 - Tehokkuuden vertailu (esim sähkönkulutuksen vertailu ed. vuoteen)
 - 24h lämpötilaraportit (HACCP)
 - Kulutusmittauksien analysointi ja erottelu (esim. sähkö, vesi, lämpö)
 - Hälytyksien raportointi
- Kylmäkoneikkojen toiminnan ja energiatehokkuuden tarkastelu säännöllisin väliajoin
- Jäähdytyskohteiden toiminnan tarkastelu
- Lämmöntalteenoton toiminnan tarkastelu
- Raportointi asiakkaalle ja huoltoliikkeelle kaikista asiantuntijan tekemistä huomioista ja vikatilanteisiin puuttuminen

Huolenpitopalvelu on suunniteltavissa ja laajennettavissa asiakkaan tarpeiden mukaan. Ota yhteyttä, kerromme palvelustamme mielellämme lisää!



Sällintie 2
04500 Kellokoski

Puh: 040 588 0879
e-mail: info@refstep.fi
Internet: www.refstep.fi